



FORMULAR RETURNARE PRODUSE

Completeaza formularul utilizand instructiunile de mai jos . Mai multe informatii si pe Dentototal.ro/Retur

Nume:	Localitate:
Prenume:	Cod Postal:
Strada:	Email:

Comanda numarul : _____

Factura numarul: _____

Produsul/ Echipamentul returnat: _____

Motivul returnarii:

- Produs Deteriorat
- Nu sunt multumit de calitatea produsului
- Am primit alt produs decat cel comandat
- Am comandat produsul gresit
- Produs defect
- Produsul nu corespunde descrierii
- Produs incomplet sau cu accesorii lipsa
- Nu sunt multumit de produs

Produsele returnate vor fi ambulate corespunzator si returnate la adresa:

DENTOTAL PROTECT SRL Warehouse

ILFOV: Chitila, Str. Rasaritului, Nr. 47 E, Eli Park, DC4;Postal code: 077045

Produsele se vor returna in aceeasi stare in care au fost livrate initial, impreuna cu accesoriiile originale si in stare de functionare .



Pentru returul efectuat doresc :

- Restituirea sumei platite
- Inlocuirea produsului

Daca doresti restituirea sumelor platite, completeaza in casutele de mai jos numarul contului tau bancar si titularul contului

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Titular cont:

Returnarea banilor se va face dupa receptia coletului trimis de Dvs in depozitul nostru si inspectia produselor returnate.

Conform legislatiei in vigoare sunt excluse de la retur urmatoarele categorii de produse/echipamente:

- produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de fortare si/sau interventii neautorizate etc.
- produsele care au fost operate incorect, fapt ce a dus la defectarea acestuia
- Produse ce nu pot fi returnate din motive ce tin de protectia sanatatii sau din motive de igiena
- Produse sterile, de unica folosinta
- Produse aduse in stoc in baza unei comenzi ferme din partea clientului